

# Правила оплаты и возврата

Сервис «Фотон — AI-ассистент» · Редакция актуальна на дату публикации

## 1. Общие положения

Настоящие Правила оплаты и возврата (далее — «Правила») определяют порядок оплаты услуг сервиса «Фотон — AI-ассистент» (далее — «Сервис»), оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Экосистемс Нетворк» (ИНН 7602089432, КПП 774301001) (далее — «Исполнитель»), а также условия и порядок возврата денежных средств.

Оплачивая услуги, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением (офертой), и согласен с их условиями.

## 2. Оплачиваемые услуги

На Сервисе доступна оплата следующих видов услуг:

- **Пакет токенов** — разовое пополнение внутреннего баланса токенов, используемых для работы с AI-ассистентом;
- **Подписка «Стандарт»** — доступ к функциональности личного планирования на выбранный срок с начислением токенов;
- **Подписка «ПРО»** — расширенный доступ, включая групповое планирование и подключение дополнительных участников, на выбранный срок.

Стоимость услуг, состав и условия начисления токенов отображаются в интерфейсе Сервиса в момент совершения заказа. Цены указаны в российских рублях (RUB). При отображении в иной валюте используется справочный курс, финальное списание производится в рублях.

## 3. Способы оплаты

Приём платежей осуществляется через платёжный сервис ООО «ЮКасса» (ИНН 7750005725). Доступны следующие способы оплаты:

- банковские карты, поддерживаемые ЮКассой (Мир и др.);
- Система быстрых платежей (СБП);
- иные способы, подключённые на стороне ЮКассы на момент оплаты.

Ввод платёжных реквизитов производится на защищённой странице ЮКассы. Исполнитель не получает и не хранит номер карты, CVV и иные конфиденциальные реквизиты платёжного инструмента. Передача данных осуществляется по защищённому каналу (HTTPS, TLS).

## 4. Порядок оплаты и оказания услуги

Для оплаты Пользователь выбирает услугу в интерфейсе Сервиса, подтверждает сумму и нажимает «Перейти к оплате». Сервис формирует заказ и перенаправляет Пользователя на платёжную форму ЮКассы.

Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления подтверждения от ЮКассы об успешном проведении платежа (статус «succeeded»).

Услуга активируется автоматически после получения подтверждения платежа: токены зачисляются на баланс Пользователя, подписка активируется и продлевается на выбранный период.

Фискальный чек (в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ) формируется ЮКассой и направляется на электронную почту, указанную

Пользователем при оплате или в профиле Сервиса.

## **5. Возврат денежных средств**

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Возврат возможен в следующих случаях:

- услуга не оказана по вине Исполнителя (техническая недоступность Сервиса в течение продолжительного периода, ошибка начисления);
- оплата произведена ошибочно (двойное списание, списание большей суммы);
- иные случаи, прямо предусмотренные законодательством.

Денежные средства за уже оказанные услуги, в том числе за использованные токены и прошедшие периоды активной подписки, не возвращаются.

Для получения возврата Пользователь направляет заявление в свободной форме на электронную почту **info@erascope.education** с указанием: ФИО, идентификатора платежа, даты оплаты, суммы, причины возврата и реквизитов (обычно возврат производится на тот же платёжный инструмент). Заявление рассматривается в срок до 10 рабочих дней.

Возврат производится тем же способом, которым была осуществлена оплата. Сроки поступления средств зависят от банка-эмитента и платёжной системы (обычно 1-10 рабочих дней).

## **6. Отмена и отказ от услуги**

Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса и отказаться от автопродления подписки (при его наличии). Для этого достаточно отключить автопродление в настройках профиля или направить соответствующее обращение на [info@erascope.education](mailto:info@erascope.education). Оплаченный период подписки действует до его окончания.

## **7. Налогообложение и чеки**

Исполнитель осуществляет деятельность в соответствии с применимой системой налогообложения РФ. Электронные чеки формируются и направляются на основании Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

## **8. Споры и разрешение претензий**

Все претензии по вопросам оплаты и оказания услуг направляются в письменной форме на адрес электронной почты **info@erascope.education**. Срок рассмотрения — не более 30 календарных дней с момента получения. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Безопасность и конфиденциальность**

Обработка и передача персональных данных, связанных с оплатой, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса и применимым законодательством. Исполнитель не имеет доступа к полным платёжным реквизитам Пользователя.

## **10. Контакты**

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «Экосистемс Нетворк»

**ИНН:** 7602089432 / **КПП:** 774301001

**Телефон:** +7 495 255-22-48

**E-mail:** [info@erascope.education](mailto:info@erascope.education)