

Политика конфиденциальности и использования файлов Cookie

Сервис «Фотон — AI-ассистент» · Редакция актуальна на дату публикации

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Фотон — AI-ассистент» (далее — «Сервис»), оператором которого является Общество с ограниченной ответственностью «Экосистемс Нетворк» (ИНН 7602089432, КПП 774301001) (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и согласен с её условиями. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Основные термины

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу — Пользователю Сервиса.

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Cookie — небольшой фрагмент данных, отправляемый сервером Сервиса и сохраняемый браузером Пользователя на устройстве.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

- регистрация Пользователя и предоставление доступа к функциональности Сервиса;
- идентификация Пользователя при авторизации и восстановлении доступа;
- приём и обработка платежей, выставление электронных чеков, учёт оплаченных услуг;
- техническая поддержка Пользователя, ответы на обращения;
- информирование Пользователя об изменениях в Сервисе, в том числе о статусе платежей;
- исполнение обязательств, предусмотренных законодательством РФ (налоговый, бухгалтерский учёт, хранение документов);
- улучшение качества Сервиса, анализ работоспособности и устранение сбоев (в обезличенном виде).

4. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- идентификатор (логин) Пользователя, имя, фамилия (при указании);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (при указании);
- дата рождения (при указании);

- хэш пароля (пароль в открытом виде Оператору недоступен);
- аватар, загруженный Пользователем (при наличии);
- технические данные: IP-адрес, информация об устройстве и браузере, логи запросов, идентификатор сессии, часовой пояс, язык интерфейса;
- данные о платежах: сумма, валюта, назначение, идентификатор транзакции и её статус (платёжные реквизиты карты Оператор НЕ получает и НЕ хранит — см. п. 6);
- содержание сообщений и запросов к AI-ассистенту (в целях предоставления ответа); эти данные не используются для профилирования и рекламы.

5. Правовые основания обработки

Основаниями обработки являются: согласие Пользователя на обработку (в том числе конклюдентное — использование Сервиса), исполнение договора (оферты) с Пользователем, а также исполнение требований законодательства РФ.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать ПДн Пользователя третьим лицам только в следующих случаях и в минимально необходимом объёме:

- платёжному сервису ООО «ЮКасса» (ИНН 7750005725) — для приёма онлайн-платежей. Банковские реквизиты карты вводятся Пользователем на защищённой странице ЮКассы и Оператору не передаются; Оператор получает только идентификатор и статус транзакции. Обработка данных ЮКассой регулируется её собственной политикой конфиденциальности;
- уполномоченным государственным органам на основании и в порядке, установленном законодательством РФ;
- провайдеру услуг доставки электронной почты — для отправки уведомлений и кодов подтверждения;
- провайдеру AI-моделей (Google) — в объёме, необходимом для получения ответа AI-ассистента; передаются только содержимое запроса и обезличенный идентификатор без прямых идентификаторов Пользователя.

7. Сроки и условия хранения

ПДн хранятся в течение периода, необходимого для целей, указанных в п. 3 Политики, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ (в том числе для бухгалтерского и налогового учёта — 5 лет с даты последней операции).

Пользователь вправе в любой момент удалить свою учётную запись; после этого ПДн удаляются или обезличиваются в сроки, не превышающие 30 календарных дней, за исключением данных, обязательных к хранению по закону.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неверных ПДн;
- отзываться ранее данное согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор и в судебном порядке.

Для реализации указанных прав Пользователь направляет письменный запрос на адрес электронной почты: **info@erascope.education**. Ответ предоставляется в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения запроса.

9. Использование файлов Cookie

Сервис использует файлы Cookie и аналогичные технологии локального хранения (localStorage, sessionStorage) для обеспечения работы основных функций.

Применяются следующие категории:

- **Технические (строго необходимые):** поддержка авторизованной сессии, сохранение настроек интерфейса (язык, тема оформления, часовой пояс), кэширование курсов валют. Без них Сервис не может корректно функционировать;
- **Функциональные:** запоминание выбора Пользователя (например, последнего использованного языка);
- **Аналитические (обезличенные):** сбор агрегированной статистики посещений для улучшения Сервиса.

Сервис не использует Cookie для рекламного профилирования и не передаёт их рекламным сетям.

Пользователь может отключить Cookie в настройках браузера. В этом случае часть функциональности Сервиса (в том числе авторизация) может стать недоступной.

10. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения сохранности ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К таким мерам относятся: шифрование соединения (HTTPS), хранение паролей в виде хэша, ограничение доступа к персональным данным со стороны сотрудников, резервное копирование.

11. Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна в Сервисе. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией.

12. Контакты

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Экосистемс Нетворк»

ИНН: 7602089432 / **КПП:** 774301001

Телефон: +7 495 255-22-48

E-mail: info@erascope.education